

| | | | | |
|---|----------------|------------------|--|------------------------|
|  | Codice | Revisione | Titolo | |
| | DR.0101 | 5 | DR.0101 - politica per la qualità e sicurezza delle informazioni rev 5 | |
| | Sistema | | Livello | Classificazione |
| | SGA | | | Uso Pubblico |

Politica per la qualità e sicurezza delle informazioni

| Rev. | Data | Causale | Redazione | Verifica | Firma |
|------|------------|-----------------------------------|-----------|----------|-------|
| 0 | 03/04/2017 | Nuova emissione documento | AU | RSGA | |
| 1 | 18/10/2017 | Aggiornamento documento | AU | RSGA | |
| 2 | 18/02/2019 | Aggiornamento | Au | RSGA | |
| 3 | 07/07/2020 | Aggiornamento politica | SGSI | AU | |
| 4 | 27/07/2022 | Aggiornamento e correzione refusi | SGA | Au | |
| 5 | 10/12/2024 | Aggiornamento principi | SGA | AU | |

| | | | | |
|---|----------------|------------------|--|------------------------|
|  | Codice | Revisione | Titolo | |
| | DR.0101 | 5 | DR.0101 - politica per la qualità e sicurezza delle informazioni rev 5 | |
| | Sistema | | Livello | Classificazione |
| | SGA | | | Uso Pubblico |

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

CELDA è impegnata in un processo continuo finalizzato al conseguimento di obiettivi di qualità e di sicurezza delle informazioni di livello sempre più elevato.

Ogni funzione è impegnata a soddisfare costantemente le esigenze esplicite ed implicite di tutti gli utenti.

I servizi e le attività svolte da ciascuno devono sempre e totalmente conformarsi ai requisiti prescritti garantendo la qualità dei servizi e la protezione delle risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali. I principi che stanno alla base della Politica per la qualità e di sicurezza delle informazioni del Gruppo:

- correttezza, intesa come rispetto delle aspettative degli utenti, delle parti interessate e degli impegni presi;
- serietà, intesa come affidabilità:
 - o dei servizi erogati;
 - o delle modalità operative;
 - o della sicurezza delle informazioni gestite e trattate attraverso tutte le fasi di erogazione dei servizi;
 - o conformità, intesa come rispetto dei requisiti legislativi, tecnici e delle norme di riferimento in materia di sicurezza delle informazioni;
 - o miglioramento, inteso come capacità di porsi e di raggiungere nuovi obiettivi.

CELDA intende perseguire tali principi affermando con tutte le proprie forze l'immagine di un'organizzazione che svolge l'attività di servizi informatici nel settore del Document & Data management da molti anni e che si affaccia in nuovi mercati, con un rinnovato impegno e dedizione, attraverso le proprie strutture ed infrastrutture, tecnologie e personale, nel rigoroso rispetto dell'impegno di fornire servizi rispondenti pienamente ai requisiti richiesti dagli utenti nel rispetto delle norme cogenti garantendo la riservatezza, l'integrità, la disponibilità, l'autenticità e la confidenzialità, anche dal punto di vista del trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "GDPR" e del D.lgs 196/2003 e le sue modifiche apportate con il D.lgs 101/2018) delle informazioni trattate e gestite.

Perché i processi di erogazione e fornitura dei suoi servizi siano sempre conformi alle esigenze dei Clienti ed a tutti gli altri requisiti determinati dagli attori del processo, l'organizzazione utilizza un adeguato sistema di misura della loro caratteristica di Qualità. Sulla base di tali dati l'organizzazione determina la propria evoluzione nella direzione individuata dal principio del miglioramento continuo.

CELDA da sempre attenta all'evoluzione del mercato e alle esigenze delle imprese attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma anche privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende e imprenditori altrettanto impegnati nelle tematiche di inclusione e parità di genere, pur nel rispetto dei requisiti di imparzialità propri delle attività di verifica e certificazione di terza parte che sono e restano il core business aziendale.

La Direzione