

	Codice	Revisione	Titolo	
	DR.0101	4	DR.0101 - politica per la qualità e sicurezza delle informazioni rev 4.docx	
	Sistema		Livello	Classificazione
	SGA			Uso Pubblico

Politica per la qualità e sicurezza delle informazioni

Rev.	Data	Causale	Redazione	Verifica	Firma
0	03/04/2017	Nuova emissione documento	AU	RSGA	
1	18/10/2017	Aggiornamento documento	AU	RSGA	
2	18/02/2019	Aggiornamento	Au	RSGA	
3	07/07/2020	Aggiornamento politica	SGSI	AU	
4	27/07/2022	Aggiornamento e correzione refusi	SGA	Au	

	Codice	Revisione	Titolo	
	DR.0101	4	DR.0101 - politica per la qualità e sicurezza delle informazioni rev 4.docx	
	Sistema		Livello	Classificazione
	SGA			Uso Pubblico

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il Gruppo CELDA è impegnato in un processo continuo finalizzato al conseguimento di obiettivi di qualità e di sicurezza delle informazioni di livello sempre più elevato.

Ogni funzione è impegnata a soddisfare costantemente le esigenze esplicite ed implicite di tutti gli utenti.

I servizi e le attività svolte da ciascuno devono sempre e totalmente conformarsi ai requisiti prescritti garantendo la qualità dei servizi e la protezione delle risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali. I principi che stanno alla base della Politica per la qualità e di sicurezza delle informazioni del Gruppo:

- correttezza, intesa come rispetto delle aspettative degli utenti, delle parti interessate e degli impegni presi;
- serietà, intesa come affidabilità:
 - o dei servizi erogati;
 - o delle modalità operative;
 - o della sicurezza delle informazioni gestite e trattate attraverso tutte le fasi di erogazione dei servizi;
 - o conformità, intesa come rispetto dei requisiti legislativi, tecnici e delle norme di riferimento in materia di sicurezza delle informazioni;
 - o miglioramento, inteso come capacità di porsi e di raggiungere nuovi obiettivi.
 - o

Il Gruppo CELDA intende perseguire tali principi affermando con tutte le proprie forze l'immagine di un'organizzazione che svolge l'attività di servizi informatici nel settore del Document & Data management da molti anni e che si affaccia in nuovi mercati, come quello della erogazione di servizi formativi, con un rinnovato impegno e dedizione, attraverso le proprie strutture ed infrastrutture, tecnologie e personale, nel rigoroso rispetto dell'impegno di fornire servizi rispondenti pienamente ai requisiti richiesti dagli utenti nel rispetto delle norme cogenti garantendo la riservatezza, l'integrità, la disponibilità, l'autenticità e la confidenzialità, anche dal punto di vista del trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "GDPR" e del D.lgs 196/2003 e le sue modifiche apportate con il D.lgs 101/2018) delle informazioni trattate e gestite.

Perché i processi di erogazione e fornitura dei suoi servizi siano sempre conformi alle esigenze dei Clienti ed a tutti gli altri requisiti determinati dagli attori del processo, l'organizzazione utilizza un adeguato sistema di misura della loro caratteristica di Qualità. Sulla base di tali dati l'organizzazione determina la propria evoluzione nella direzione individuata dal principio del miglioramento continuo.

La Direzione