
	Codice	Revisione	Titolo	
	DR.0101	2	DR.0101 - politica per la qualità e sicurezza delle informazioni rev 2.docx	
	Sistema		Livello	Classificazione
	SGA			Uso pubblico

Politica per la qualità e sicurezza delle informazioni

Redatto da:	AU	In Data:	03/04/2017
Revisionato da	RSGA	In Data:	18/10/2017
Approvato da	AU	In Data:	18/10/2017

Rev.	Data	Causale	Redazione	Verifica	Firma
0	03/04/2017	Nuova emissione documento	AU	RSGA	
1	18/10/2017	Aggiornamento documento	AU	RSGA	
2	18/02/2019	Aggiornamento	Au	rsaga	

	Codice	Revisione	Titolo	
	DR.0101	2	DR.0101 - politica per la qualità e sicurezza delle informazioni rev 2.docx	
	Sistema		Livello	Classificazione
	SGA			Uso pubblico

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il Gruppo CELDA è impegnato in un processo continuo finalizzato al conseguimento di obiettivi di qualità e di sicurezza delle informazioni di livello sempre più elevato.

Ogni funzione è impegnata a soddisfare costantemente le esigenze esplicite ed implicite di tutti gli utenti.

I servizi e le attività svolte da ciascuno devono sempre e totalmente conformarsi ai requisiti prescritti garantendo la qualità dei servizi e la protezione delle risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali.

I principi che stanno alla base della Politica per la qualità e di sicurezza delle informazioni del Gruppo:

- correttezza, intesa come rispetto delle aspettative degli utenti, delle parti interessate e degli impegni presi;
- serietà, intesa come affidabilità:
 - o dei servizi erogati;
 - o delle modalità operative;
 - o della sicurezza delle informazioni gestite e trattate attraverso tutte le fasi di erogazione dei servizi;
 - o conformità, intesa come rispetto dei requisiti legislativi, tecnici e delle norme di riferimento in materia di sicurezza delle informazioni;
 - o miglioramento, inteso come capacità di porsi e di raggiungere nuovi obiettivi.

Il Gruppo CELDA intende perseguire tali principi affermando con tutte le proprie forze l'immagine di un'organizzazione che svolge l'attività di servizi informatici nel settore del Document & Data management attraverso le proprie strutture ed infrastrutture, tecnologie e personale, nel rigoroso rispetto dell'impegno di fornire servizi rispondenti pienamente ai requisiti richiesti dagli utenti nel rispetto delle norme cogenti garantendo la riservatezza, l'integrità la disponibilità e l'autenticità delle informazioni trattate e gestite, nonché la protezione dei dati trattati.